

# MODÈLE DE QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION

## A. Exemple de questionnaire à destination des bénéficiaires du dispositif de signalement :

A noter qu'il faut prévoir une échelle de notation (par exemple, de 1 à 4) pour les questions évaluatives, ainsi qu'une section ouverte pour les commentaires. Cela permettra de recueillir des données quantitatives et qualitatives pour une évaluation plus approfondie.

Il convient également de mettre au dos du questionnaire, le contact des associations spécialisées d'aide aux victimes de violences sexistes et sexuelles (cf. liste des ressources associatives).

Soucieux d'améliorer la prise en charge des victimes de violences sexistes et sexuelles, nous souhaitons recueillir votre avis sur le dispositif de signalement et de traitement des violences sexistes et sexuelles mis en place durant l'événement sportif.

Nous veillons à la confidentialité des données recueillies et les traiterons de manière anonyme.

Nous vous remercions de participer à cette enquête qui prendra 10 minutes et de nous retourner le questionnaire à l'accueil ou par courriel [insérer l'adresse mail] avant le [insérer date].

### 1. Informations générales :

- a. Quel âge avez-vous ? (Moins de 18 ans, 18 à 24 ans, 25 à 34 ans, 35 à 44 ans, 45 à 59 ans, 60 ans et plus)
- b. Etes-vous en situation de handicap ?
- c. Vous définissez vous comme :
  - un homme,
  - une femme
  - autre
  - préférez-vous ne pas répondre

### 2. Informations sur le déroulement de l'événement sportif :

- a. Vous êtes-vous senti(e) en sécurité durant l'événement sportif ?  
(sur l'échelle de 1 à 4 : Très en sécurité, En sécurité, En insécurité, Très en insécurité).
- b. Pour quelles raisons ?
- c. Avez-vous été victime de situations de violence sexiste ou sexuelle durant l'événement (tels que des commentaires désobligeants sur votre apparence physique, des insultes sexistes, des interpellations répétées, des sifflements, des commentaires sexistes, des attouchements, des situations d'exhibitionnisme ou de voyeurisme/upsirting, des agressions sexuelles telles qu'une main aux fesses ou un baiser forcé, un viol ou tentative/menace de viol) ?

- d. Avez-vous été témoin de situations de violence sexiste ou sexuelle durant l'événement (tels que des commentaires désobligeants sur l'apparence physique, des insultes sexistes, des interpellations répétées, des sifflements, des commentaires sexistes, des attouchements, des situations d'exhibitionnisme ou de voyeurisme/upsirking, des agressions sexuelles telles qu'une main aux fesses ou un baiser forcé, un viol ou tentative/menace de viol) ?
- e. Après de qui avez-vous signalé les violences en question?
- du personnel de sécurité de l'événement
  - des bénévoles
  - du personnel secouriste
  - directement auprès de la zone refuge/safe zone
  - autres
- f. Après de qui avez-vous trouvé de l'aide (plusieurs réponses possibles):
- du personnel de sécurité de l'événement
  - des bénévoles
  - du personnel secouriste
  - directement auprès de la zone refuge/safe zone
  - autres
- g. En combien de temps avez-vous trouvé de l'aide ?
- moins de 15 min
  - entre 15 et 30 min
  - entre 30 min et 1h
  - plus d'1h
  - je n'ai pas trouvé d'aide dans ces délais.
- h. Vous avez été victime de violences sexistes et sexuelles, mais vous n'avez pas signalé les faits, pour la ou les raisons suivantes :
- je ne savais pas comment signaler les faits
  - je n'avais pas confiance en l'organisateur
  - la zone refuge/safe zone n'était pas accessible
  - autre raison (précisez)
- i. Etes-vous satisfait(e) de la façon dont vous avez été accompagné(e) ?  
(sur une échelle de 1 à 4 : Très satisfaisante, satisfaisante, peu satisfaisante, pas du tout satisfaisante)
- j. Avez-vous trouvé que le personnel était réactif et à l'écoute de vos besoins (sur une échelle de 1 à 4 : très réactif et à l'écoute, réactif et à l'écoute, peu réactif et à l'écoute, pas du tout réactif et à l'écoute) ?
- k. Quelles critiques/améliorations pourriez-vous formuler ?

## Zone refuge

### 3. Information et accessibilité de la zone refuge :

- a. Avez-vous connaissance de l'existence d'une zone refuge pour les victimes de violences sexistes et sexuelles ?
- Si oui, quand avez-vous été informé(e) de l'existence de la zone refuge (avant l'événement/pendant/après l'événement) ? Comment l'avez-vous trouvée (signalétique, annonces, personnel de l'événement, entourage, autre) ? Selon vous, la zone refuge était-elle facilement accessible et bien indiquée pendant l'événement ?
- Quelles suggestions pourriez-vous donner pour améliorer la communication et/ou l'accessibilité de la zone refuge ?

#### **4. Utilisation de la zone refuge :**

- a. Avez-vous eu personnellement recours à la zone refuge ou connaissez-vous quelqu'un qui y a eu recours ?
- b. Combien de temps après l'incident avez-vous mis pour atteindre la zone refuge ?
  - Moins de 15 min
  - Entre 15 et 30 min
  - Entre 30 min et 1h
  - plus d'1h
- c. Dans la zone refuge, vous êtes-vous senti(e) bien accueilli(e) ? (sur une échelle de 1 à 4 : très bien accueilli(e), bien accueilli(e), moyennement accueilli(e), très mal accueilli(e))
  - Avez-vous eu l'impression que le personnel était réactif ? (sur une échelle de 1 à 4 : très réactif, réactif, peu réactif, très peu réactif)
  - Avez-vous eu l'impression d'être soutenu(e) ? (sur une échelle de 1 à 4 : très bien soutenu(e), bien soutenu(e), moyennement soutenu(e), très mal soutenu(e))
- d. Merci, si vous le souhaitez, de nous donner plus d'informations ou de détails.

#### **5. Confidentialité et sécurité dans la zone refuge :**

- a. Estimez-vous que les informations divulguées dans la zone refuge ont bien été traitées de manière confidentielle ?
  - Oui, tout à fait
  - Oui, plutôt
  - Non, pas tout à fait
  - Non, pas du tout
- b. Vous êtes-vous senti(e) en sécurité et protégé(e) une fois arrivé(e) dans la zone refuge ?
  - Oui, tout à fait
  - Oui, plutôt
  - Non, pas tout à fait
  - Non, pas du tout
- c. Merci, si vous le souhaitez, de nous donner plus d'informations ou de détails.

#### **6. Améliorations possibles :**

- a. Y a-t-il des aspects spécifiques de la zone refuge que vous pensez devoir être améliorés ? (Signalétique, accessibilité, accompagnement, confidentialité, etc)
- b. Si oui, quelles suggestions pourriez-vous faire ?
- c. Avez-vous des commentaires supplémentaires concernant la zone refuge ?

## **Le dispositif de signalement**

#### **8. Globalité de l'expérience :**

- a. Avez-vous signalé des faits de violences sexistes et sexuelles ou connaissez-vous quelqu'un qui a signalé de tels faits ?
- b. Si oui, avez-vous signalé les faits à une personne physique ou via l'application dédiée à cet effet ?

- c. Si vous avez utilisé l'application de signalement comment évalueriez-vous (sur une échelle de 1 à 4 : très satisfaisant, satisfaisant, peu satisfaisant, pas du tout satisfaisant) :
- la facilité d'utilisation ?
  - la réactivité au signalement ?
- d. À quel point aviez-vous confiance en l'organisateur pour signaler des faits de violence sexiste ou sexuelle ? (sur une échelle de 1 à 4 : très en confiance, en confiance, peu en confiance, pas du tout en confiance)
- e. Dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) du dispositif de signalement et de traitement des violences sexistes et sexuelles mis en place lors de cet événement sportif ? (sur une échelle de 1 à 4 : très satisfait(e), satisfait(e), peu satisfait(e), pas du tout satisfait(e))

## **B. Exemple de questionnaire d'évaluation à destination des professionnels intervenant dans le protocole de signalement :**

A noter qu'il faut prévoir une échelle de notation (par exemple, de 1 à 4) pour les questions évaluatives, ainsi qu'une section ouverte pour les commentaires. Cela permettra de recueillir des données quantitatives et qualitatives pour une évaluation plus approfondie.

Soucieux d'améliorer la prise en charge des victimes de violences sexistes et sexuelles, nous souhaitons recueillir votre avis sur le dispositif de signalement et de traitement des violences sexistes et sexuelles mis en place durant l'événement sportif.

Nous veillons à la confidentialité des données recueillies et les traiterons de manière anonyme.

Nous vous remercions de participer à cette enquête qui prendra 10 minutes et de retourner le questionnaire au référent égalité de l'organisation de l'événement avant le [insérer date].

### **1. Question générale :**

- a. Quel poste occupiez-vous durant l'événement sportif ?

### **2. Expérience de la formation :**

- a. Avez-vous suivi une formation/sensibilisation sur la prévention des violences sexuelles avant l'événement ? Si oui, comment évaluez-vous son utilité ? (sur une échelle de 1 à 4 : très utile, utile, peu utile, pas du tout utile)
- b. Quels aspects de la formation/sensibilisation ont été particulièrement utiles dans l'exercice de vos fonctions ? Quelle partie de la formation vous a semblé la plus bénéfique ?
- c. La formation a-t-elle inclus des exercices pratiques ou des mises en situation ? Si oui, comment évaluez-vous leur utilité pour renforcer vos compétences ? (sur une échelle de 1 à 4 : très utile, utile, peu utile, pas du tout utile)

- d. Comment évaluez-vous les supports pédagogiques utilisés pendant la formation, tels que les présentations, les vidéos ou les documents distribués ? (sur une échelle de 1 à 4 : très satisfaisant, satisfaisant, peu satisfaisant, pas du tout satisfaisant)
- e. Souhaiteriez-vous voir davantage d'éléments pratiques dans les formations futures?
- f. Avez-vous des suggestions d'amélioration pour rendre les supports pédagogiques plus efficaces ?
- g. Comment pensez-vous intégrer les connaissances acquises lors de la formation dans votre rôle ou vos responsabilités au sein de l'événement sportif ?
- h. L'évocation des violences sexistes et sexuelles durant la formation a-t-elle eu un impact négatif sur votre état émotionnel ou psychologique ? Souhaitez-vous être mis en relation avec une association spécialisée dans la prévention et la lutte contre les violences sexistes et sexuelles ?

### **3. Réactivité et gestion des signalements :**

- a. Estimez-vous que votre rôle dans le processus de signalement était clair ? Si non, veuillez en expliquer les raisons.
- b. Avez-vous rencontré des difficultés spécifiques dans la gestion des cas qui vous ont été soumis ou rapportés?
- c. Si oui, pour quelles raisons :
- Je ne me suis pas senti(e) assez formé(e) pour prendre en charge la victime.
  - Je n'avais pas assez de ressources à ma disposition.
  - Nous n'étions pas assez nombreux à prendre en charge les victimes et répondre à leurs questions.
  - J'ai vécu des difficultés de communication/de coordination avec les autres membres/fonctions dans le dispositif ?
  - Mon rôle n'était pas bien défini/les rôles de chacun n'étaient pas clairs.
  - Je n'étais pas assez identifié(e) par le public.
  - Autre : précisez

### **4. Collaboration et communication :**

- a. Comment évaluez-vous la coordination et la collaboration avec d'autres acteurs du dispositif (sécurité, soins médicaux, etc) ? (sur une échelle de 1 à 4 : très satisfaisant, satisfaisant, peu satisfaisant, pas du tout satisfaisant)
- b. Avez-vous des suggestions pour améliorer la collaboration et la communication ?

### **5. Confidentialité et sécurité :**

- a. Estimez-vous que les informations divulguées ont bien été traitées de manière confidentielle (sur une échelle de 1 à 4 : très satisfaisant, satisfaisant, peu satisfaisant, pas du tout satisfaisant) ?
- b. Comment évaluez-vous la sécurité et la protection offertes aux victimes et aux témoins qui ont signalé des violences sexistes et sexuelles ? (sur une échelle de 1 à 4 : très satisfaisant, satisfaisant, peu satisfaisant, pas du tout satisfaisant)

## **6. Réactivité et soutien :**

- a. Comment évaluez-vous la qualité du soutien global fourni aux victimes de violences sexistes et sexuelles (sur une échelle de 1 à 4 : très satisfaisant, satisfaisant, peu satisfaisant, pas du tout satisfaisant) ?
- b. Pensez-vous que le dispositif au signalement des victimes est adapté en termes de réactivité ? (sur une échelle de 1 à 4 : Oui, tout à fait ; Oui, plutôt ; Non, pas tout à fait ; Non, pas du tout)
- c. Quels types de services de soutien supplémentaires pourraient être utiles dans le cadre du traitement des violences sexistes et sexuelles ?

## **7. Sensibilisation et communication :**

- a. Les outils de formation/sensibilisation sur le dispositif vous ont-ils permis d'intégrer avec facilité votre rôle dans le traitement des signalements ?
- b. Comment évalueriez-vous la communication générale sur la prévention des violences sexuelles pendant l'événement ?

## **8. Satisfaction et bien-être :**

- a. Êtes-vous satisfait(e) de votre rôle au sein du dispositif de traitement des violences sexistes et sexuelles ?
- b. Le traitement des cas de violences sexistes et sexuelles pendant l'événement a-t-il eu un impact négatif sur votre état émotionnel ou psychologique ? Souhaitez-vous être mis(e) en relation avec une association spécialisée ?

## **9. Améliorations possibles :**

- a. Y a-t-il des aspects spécifiques du dispositif de signalement que vous pensez devoir être améliorés (signalétique, accessibilité, accompagnement, confidentialité, etc) ?
- b. Si oui, quelles suggestions pourriez-vous faire ?

## **10. Globalité de l'expérience :**

- a. En considérant l'ensemble de votre expérience, recommanderiez-vous ce dispositif à d'autres organisateurs d'événements sportifs ?
- b. Avez-vous des commentaires supplémentaires ou des expériences que vous souhaitez partager ?